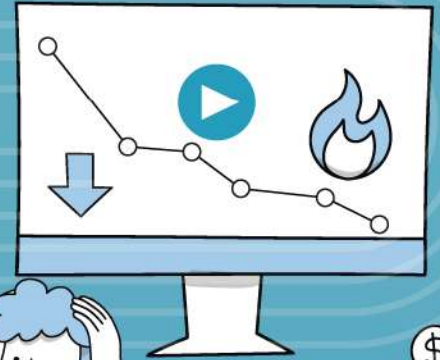


知って おきたい!! SNS 炎上対策

(一社)京都中小企業家同友会
下京A支部 総務広報
設営研修例会



【Special 講師】
横浜商科大学教授
田中 辰雄 先生

【略 歴】

1995年～1998年 コロンビア大学 客員研究員
1998年～2023年 慶應義塾大学経済学部教授
2015年～現在 国際大学GLOCOM主幹研究員
2023年～現在 横浜商科大学教授

【専攻・研究分野】

計量経済学
情報通信産業の産業組織的分析
デジタル化によって生じた経済・社会の変化を計量的に分析することを得意とする。

企業が巻き込まれる炎上事件は年々増えています。企業イメージや信用を損なったり、売上に多大な損失を被ったりと、経営者はもちろん、社内の広報担当者にとっても悩みの深い問題ではないでしょうか。
では、どうすれば良いのでしょうか？
場合によっては謝罪も叶わず、弁明すら機能しないという手詰り状態の中であって、即効性は無くとも、とにかく収拾する対策方法と炎上予防のため留意すべき事柄等については是非この機会に学びませんか？!

実際に起こった炎上事例を紹介



2020年、有名タイツメーカーのキャンペーン画像が性的搾取だとして批判され炎上し、キャンペーンの中止に追い込まれました。2024年には靴下メーカーの“X”公式アカウントが業界の威信を守ろうとして炎上し、謝罪のやむなきに至りました。
いずれも炎上する程の問題ではなかったとも言われていますが企業の受けたダメージは相当に大きかった。
では、どう対応すればよかったのか？
このような事例を通じて炎上予防について考えます。



2025 3.21 Fri 18:30

ZOOM オンライン

ミーティングID: 811 6817 9788

パスコード : 0321



※ お問い合わせは京都中小企業家同友会事務局へ

☎ 075-354-5007



※ 同友会会員の方は e-doyu よりご登録下さい。