

京都中小企業家同友会

新型コロナウイルス感染症が企業活動に及ぼす影響

緊急アンケート調査結果概要報告（速報）

（実施期間：2020年3月5日～3月12日 調査方法：当会のWeb上のアンケート機能を利用
回答数：295名（対象人数1768名） 回答率：16.7%）

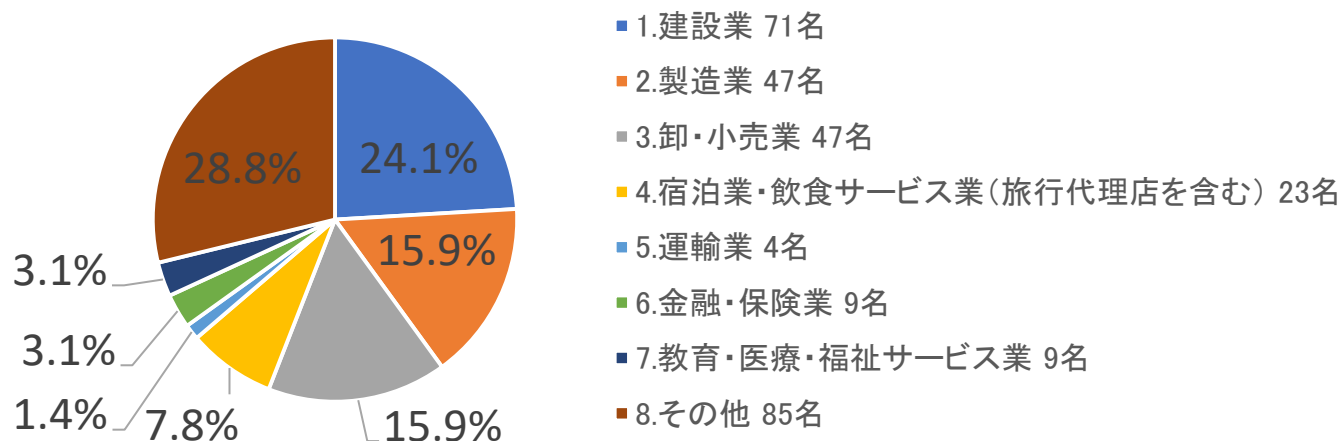
2020年3月13日

- ・80.7%の企業が「マイナスの影響がある」「今後マイナスの影響が見込まれる」と回答
- ・具体的にどのようなマイナス影響が出ているかについては「展示会・イベントの中止・延期」（30.2%）、「国内の外出・購入手控え等による売上げ減少」（25.8%）、「国内仕入れ先からの仕入れ、調達に支障」（23.4%）、「予約・注文キャンセルによる損失の発生」（21.0%）と続く。
- ・自社でBCPを作成している企業は15%、作成途中が16%、7割近くが作成出来ていないと回答。（BCP策定が急がれる）
- ・2月（先月）の前年同月比売上げの減少率より3月の前年同月比売上げの予想減少率の高まりが見られる。（EX：2月の対前年同月比売上げ50%未満が3.4%だったのに対して3月の対前年同月比売上げ予想50%未満が8.8%と増加し、日を追う毎に売上げの減少率が高まっていることが窺える。）
- ・そのような中、どのような対策が必要かとの問いには「経営計画・事業計画・BCP等の抜本的見直し」（37.6%）、「生産・販売計画の見直し」（25.1%）、「社員の出勤体制等への早期対応」（22.4%）、「運転資金の借り入れ」（21.7%）、「緊急融資制度の活用」（21.4%）と続いた。
- ・あわせて国や自治体等への要望については、「正確な情報の提供を求めます」「売上げ・利益が減少している今、銀行の借入返済が更に厳しいため、金融機関への対応を考えてほしい」「緊急融資だけでなく、もっと突っ込んだきめの細かい支援策を望みます」「この一大事に中小企業を守る施策を大いに拡大して欲しい」「法人税の軽減、消費税減税」「早く事態が収束するように努力してもらいたい」「衛生用品、特にマスクの供給」「貸し付けではない資金支援、納税の猶予」「支援要望へのスピーディーな決済、金融機関への指導徹底」等

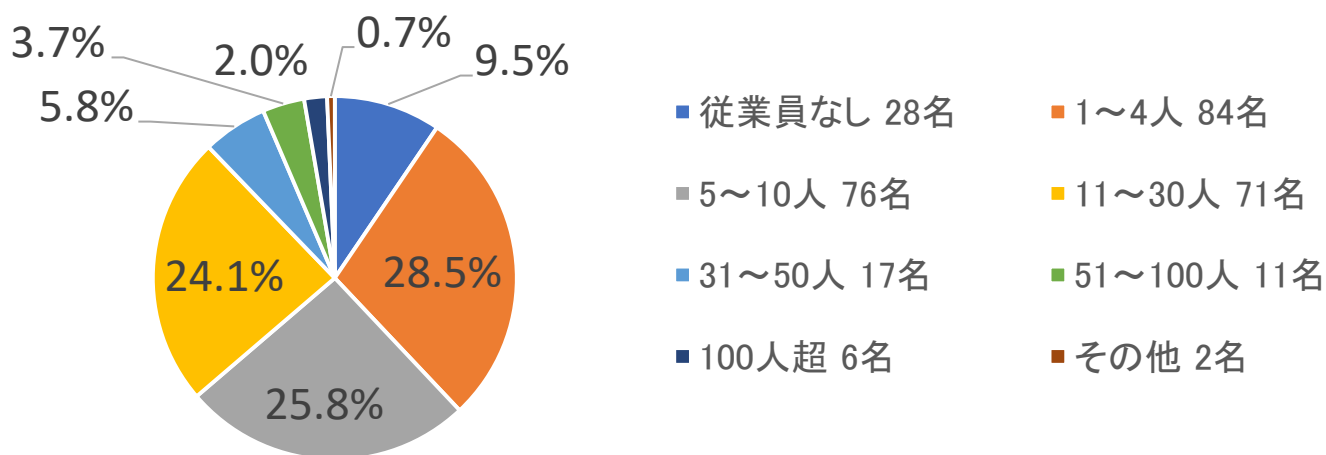
京都中小企業家同友会
新型コロナウイルス感染症が企業活動に及ぼす影響 緊急アンケート

実施期間／2020年3月5日～2020年3月12日 回答数／295件(対象人数1,768名) 回答率／16.7%

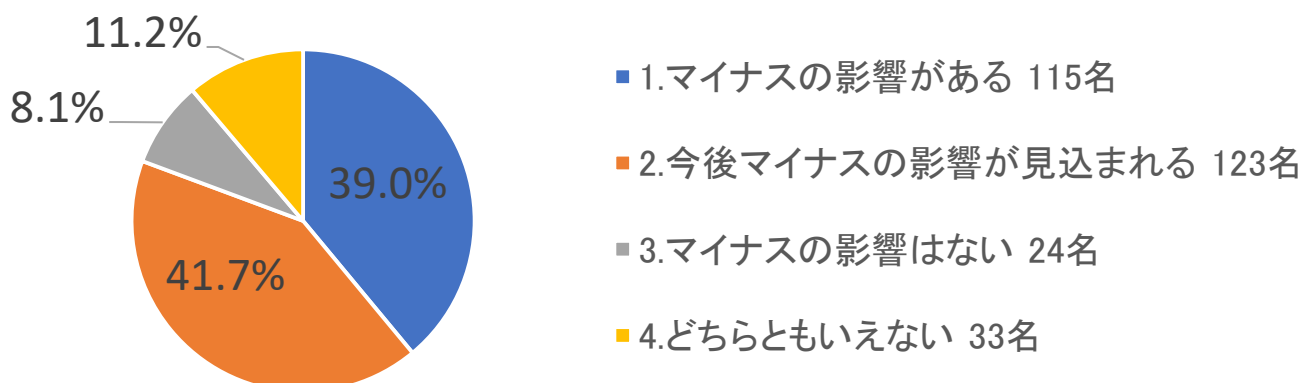
質問1 主な業種をお答えください(単一選択)



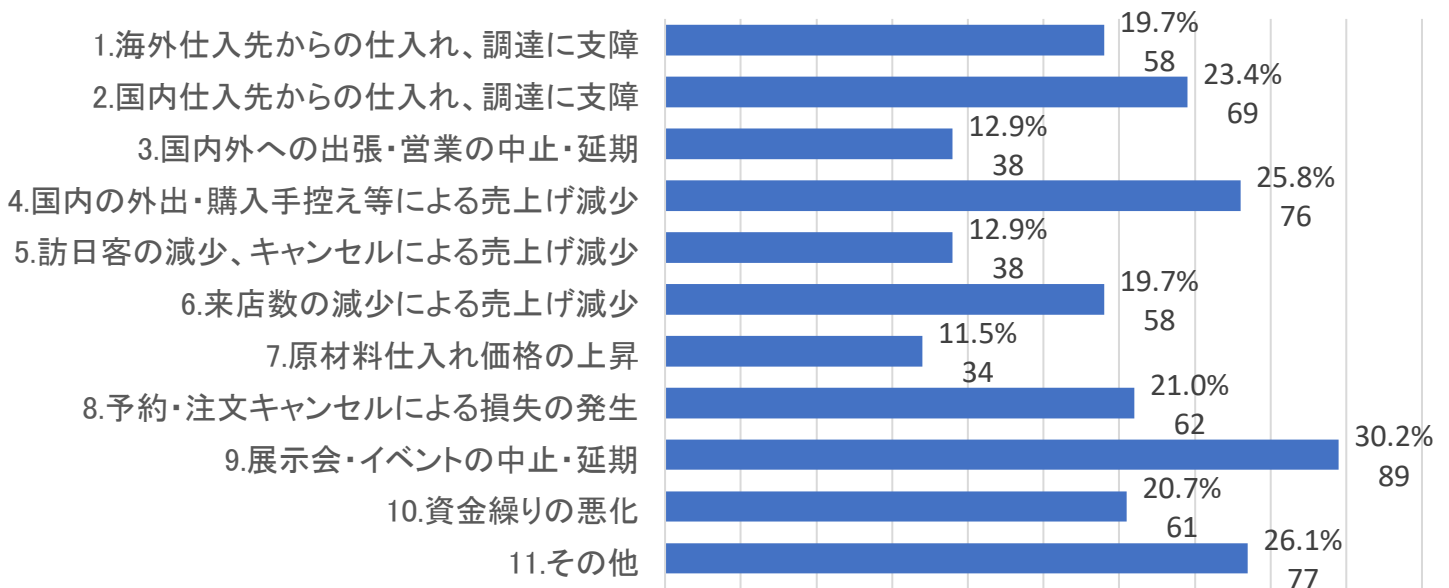
質問2 従業員数(パート・アルバイト含む)についてお答えください(単一選択)



質問3 新型コロナウイルス感染症の拡大による
経営へのマイナスの影響について(単一選択)



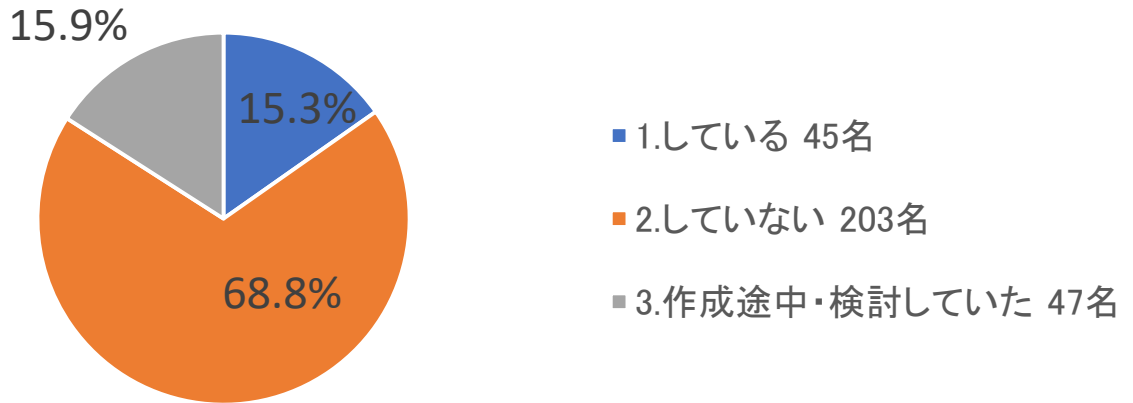
質問4 「マイナスの影響がある」「今後マイナスの影響が見込まれる」と回答した方に伺います。具体的にどのような影響が出ていますか。または出ると懸念されますか。(複数選択)



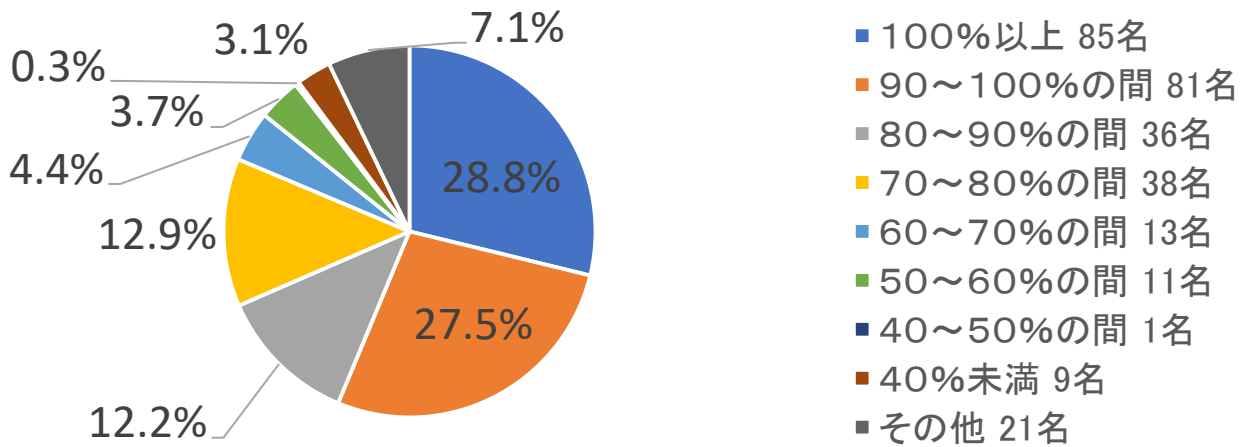
<その他回答>

契約先の存続がなければ契約が継続できなく可能性がある。
 顧客先の経営状態悪化に伴い契約解除の依頼が入ってきている。
 顧問先の経営悪化による顧問料の減額、顧問先の倒産の可能性
 外国人不動産購入の減少
 取引先の廃業による売上減少
 輸出困難により販売価格の低下が予想される。1により得意先の販売量の低下と廃棄物発生量の低下で売上、利益の減少
 お客様の経営悪化により、工事作業の見送りや中止を予想
 学校・保育園の休業による従業員の欠勤・稼働時間の制約など
 客先の業況の悪化
 景気減退による売上の低下
 フィットネスクラブ会員様の休会に伴う返金等
 海外仕入れに影響を受け、製造業全体の停滞。
 セミナー、勉強会、アポイントキャンセル
 介護保険事業所(通所系)の休業要請(食事サービスの停止)
 企業が労働環境の改善に消極的になる。
 利用者の利用手控えによるサービス報酬の減少
 必須のマスクやアルコール等が不足している。
 下請業務などの受注が減る可能性がある。
 顧客の受注減少による保険料の減少

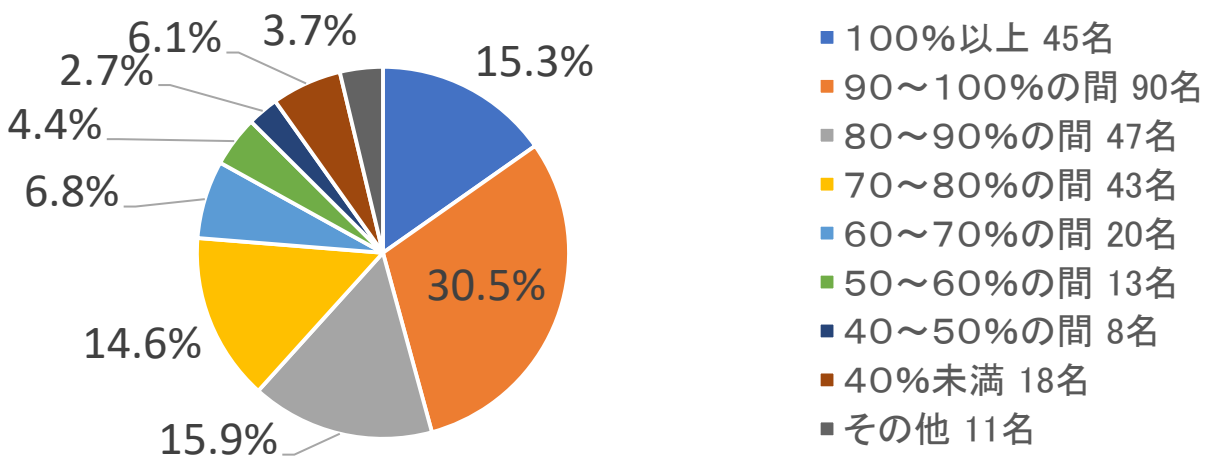
質問5 自社でBCP(事業継続計画)を策定されていますか



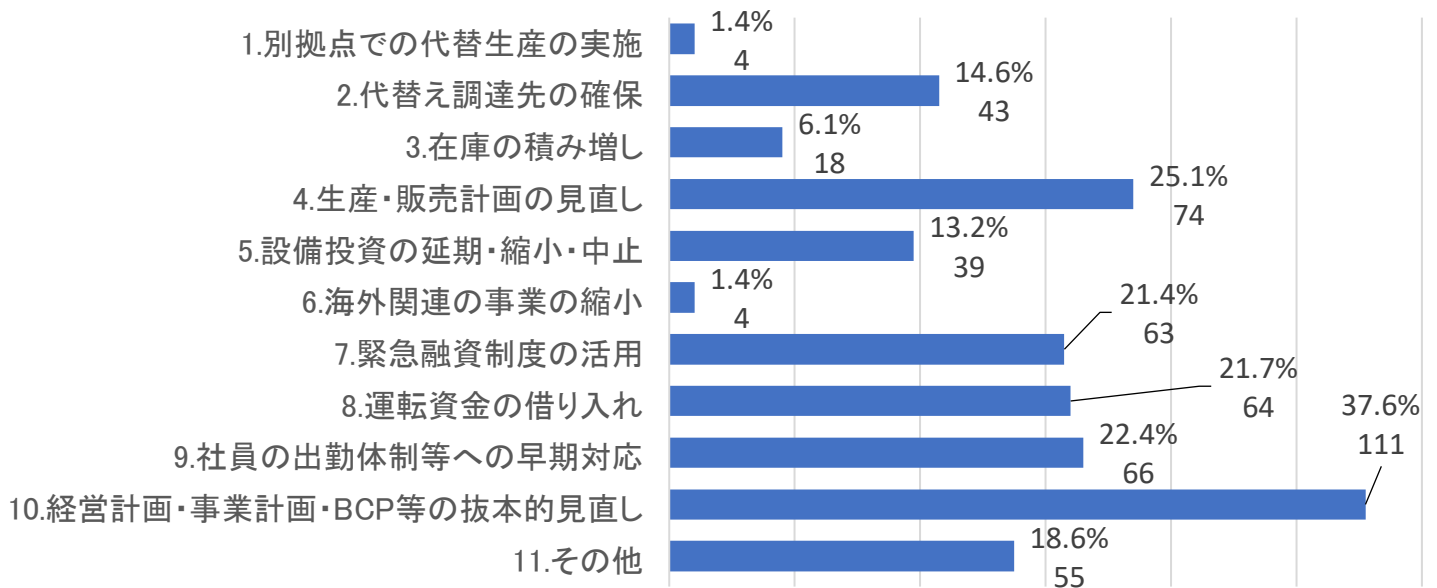
質問6 先月(2月)の売上げは前年同月比で何%でしたか



質問7 3月の売上げ予想についてお聞かせください(前年同月比で何%ですか)



質問8 今後の事業に与える影響について、どのような対策が必要とお考えですか(複数回答)



<その他回答>

企業訪問の縮小

テレワーク

経営が危ぶまれる顧客先に契約内容見直し等の経費節減提案を先にしていく

顧客の減少

様子見・思案中

中小企業への売上喪失などの政府による補填

あらたな業務先の開拓(コロナの影響が少ない業種を開拓)

今のところ直接影響はありませんが取引先のスポーツジムなどは休館をされたりコロナ対策をされているのでサポートできないか考えています。

代替え商品の確保

コロナに影響のない新規顧客の獲得

顧客面談時のコロナ対策

流通網の混乱に影響されないよう在庫管理の徹底

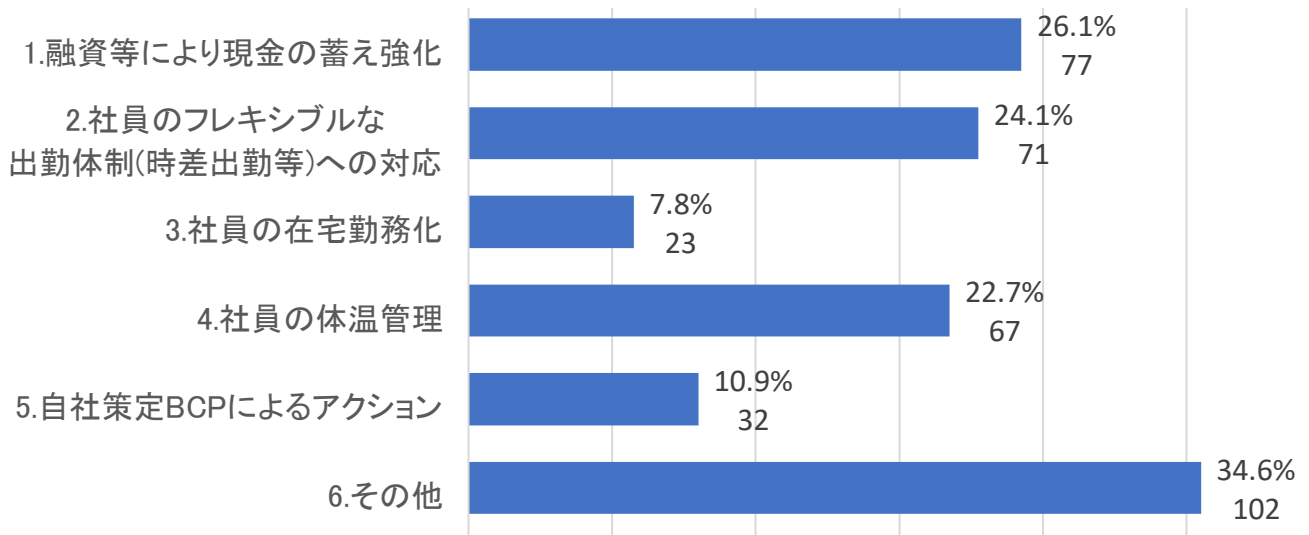
感染防止策の徹底(安心、安全の周知)、政府・自治体による感染拡大防止の施策など

基本的に月額収入の上限がある業態なので、返済の見込みがない融資、借入では対策とは言い難い

ウィルス感染前予防策の打ち出し/基礎となる身体作りの提案 HPや予約サイトへの提示の工夫

今のところはない・現状は特に必要性を感じない(複数回答あり)

質問9 新型コロナウイルス感染症の拡大に対して自社で行った
あるいは行う予定の取り組みがあればお聞かせください(複数回答)



<その他回答>

訪問指導から急ぎでない場合、郵送やメールでの案内に切り替えた。
 小さな子供がいる社員・パート社員が自由に休みを取れる体制(政府支援策を含む)
 収束後のスキルベースアップのための教育促進
 手洗い・うがいの徹底(複数回答あり)
 じっと待つ
 マスク・消毒液等の配布や設置(複数回答あり)
 仕入商品の縮小。見込み発注の縮小。
 スピーディーな動き
 雇用調整助成金などの情報提供
 出張、会議出席の見送り(複数回答あり)
 同業者との連携
 感染防止及び体調自己管理強化
 社内の消毒や換気の徹底 社内で少人数での会社説明会を3月からおこなっています。4月末まで満席で学生の方は合説などが中止されている事を不安に感じている方が多いようです。
 休みの要望には積極的に応える
 子供と出勤を可能にし、社内に子供預かりスペースの確保。
 自身・社員の体調管理(複数回答あり)
 店内に除菌装置設置
 事業の見直し
 社員への注意喚起
 子連れ出勤
 新規事業の延期／営業時間の短縮
 衛生管理を徹底(複数回答あり)
 発熱症状が自分若しくは家族にあった場合は出勤せずに、コロナウイルス対策保健所へ電話するように。
 新規アルバイトの募集時期延期
 次亜塩素酸水の館内常時散布(機器購入)を実施。
 顧客へのDM販売実施
 業種の形態と個人事業での事業なので、在宅勤務をおこなっております。
 リモートワークのサポート事業の開始
 特になし(複数回答あり)

質問 10 国や自治体等への要望をお聞かせください

過度な自粛の見直し
売上・利益が減少の今、銀行の借入返済がさらに厳しい(資金繰り)ため、金融機関の対応を考えてほしい。
正確な情報を提供ください
早く事態が収束するように努力してもらいたい。
正体がはっきりしないウイルスの早期解明による不安の払拭。超党派による対策委員会等の設置による政治不信と金融不安の鎮静化。休みによる学生の勉強時間削減の補足案の早期打ち出し。
会社用のマスクが入手困難になっています。医療関係だけでなく末端にまでマスクが行き届くような施策をお願いしたいです。
今後さらなる影響が各方面に拡大すると思われますので会社企業では特に中小企業への経営支援を拡充願いたいです。また、家庭生活では大人子供での共通認識で行動や言動に気をつけて地域一帯で影響を抑えていけるような政策を責任を持って官民一体で頑張ってもらいたいです。市民生活と経済が安全安心な世の中で笑顔であふれる地域社会に！宜しくお願い致します。
医療崩壊を防ぐ処置に対しては極めて妥当、今後は経済の下振れによる影響が大いに懸念される。よって、大規模な補正予算(真水で4兆円兆)が急がれると思います。頑張れ安部首相！！
法人税の軽減
今後の景気悪化への緊急対策
運転資金の借入について、金利や保証料をなくして返済も一定期間の凍結をするなどの財務支援
一斉休校ではなく各学校の実情に合わせた対策が必要だと思います。少子化の影響で1学年1クラスもあり、学童保育のほうも余程危険なこともあり、また、親が休めない家庭もあり、改善が望まれます。
無利子融資実行してほしい
マスクの供給
この一大事に中小企業を守る施策を大いに拡大して欲しい。中小企業が潰れたら終わり。
騒ぎすぎ なぜこんなに騒ぐのか教えてほしい
消費税カットなど 税制の待遇
中国からの早急、輸入ならびに製造開始の後押し
必要以上の自粛をあおる風潮の緩和に努めてほしい。
従業員の生活を守るためあらゆる手は尽くすが中小企業では会社の体力にも限界がある。国民の不安を一掃する行政の対策を早急に求める。
仕方ない状況だと思うので特にはありません。
検疫の強化、ワクチン開発への投資
コロナウイルスが人に与える影響(予後不良・後遺症など)の情報開示を国が全面的に行うこと。現在の様な不完全な情報開示では様々な憶測を生み。それに伴う経済的な損失は計り知れない。重要な事は感染してもインフルエンザの様に完治すれば問題ないかどうかだと思う。
不動産業界への緊急融資
借入が早くできて無利息で返済を据え置く方法等
業者を限定しないセーフティネット5号の適用

融資のみではなく喪失を補償せよ
自分の身は自分で守ります。
今後の景気回復を考えると消費税の引き下げと働き方改革の見直しを検討してほしい。
全員の検査実施
終息に向けた迅速な対応に感謝しますが、今後の景気悪化は避けられないので緊急融資だけでなくもっと突っ込んだきめ細やかな支援づくりを要望します。
マスコミの報道で右往左往するのはやめていただきたい。
命を守るのは、行政や福祉 私たちは暮らしを守る視点での発言をお願いします
1. 喫緊の課題として緊急融資や助成金の拡大 2. 一日も早く新型コロナウイルス感染症の終息
貸付ではない資金支援、納税の猶予
早く収束の目処を立てるよう、頑張ってください。3月の申し込みはすべて中止となり、4月もこの状態が続くと流石に立ち行かなくなります。売上がなくなることまで面倒は見てもらえないでしょうから。
重複しますが・・・
売上減少による運転資金融資に関して、原則無担保とし、貸付金利も状況に応じて軽減し『経営者保証のガイドライン』を最優先(経営者保証不要)にした政策を打ち出してください。対象業種指定も重要だが、連鎖して影響を受ける事業者に線引きは困難と思われるので、柔軟な対応を望みます。また、緊急融資の拡大だけでなく、新たな事業展開の際の助成にも注力していただきたいです。既往債務の返済条件緩和または返済凍結も実施していただきたい。そしてまた、売上減少などの影響を受けた企業に対し、社会保険料の免除や法人税の減免または納税猶予の特例措置も検討していただきたい
自粛要請ではなく、指示等明確化
不安が渦巻く世の中になっています。早く終息を願うばかりですが、私の業種の戻りにはとても時間がかかると思われます。遅ければ遅いほど淘汰される所も出てくるでしょう。
財政面の支援も重要ですが、不安を払拭してほしい。見える形で。
一日も早いワクチンの開発をお願い致します。
早くコロナを封じこめて下さい。
早急に対策を打って終息宣言をして景気を戻してもらいたい
過度な経済活動の自粛にならないよう、先手の政策、対策を打って欲しい。
感染予防に対する補助。感染不安の除去早期収束
衛生用品特にマスクの供給
初めてのこととは言え、政府の対応が後手に回っている。
もっと専門家の意見を取り入れ対策を練って欲しい
正しい対処の情報が欲しい。マスクと消毒剤を行き渡るようにしてほしい。
突然の休校要請を受けて、企業の現場では大混乱が生じている。発生から十分に時間があつた中で、こうした事態が起こるかも知れないということを事前に広報すべきであった。
会社が廃業になってから保障いただいたとしてもどうしようもない。全てにおいて速やかな対応を望む
自社社員が、コロナ感染者、となった場合業種ごとの対応策(全業種2週間休むのか)と今後感染拡大した場合会社は、一斉休業となるのか、取引先に対してどの様に対応するのか。指針が欲しい。
正確に情報を提供してください。

正確な情報伝達。マスクは本当に無いのか？消毒液は本当に無いのか？トイレペーパーは本当に無いのか？
経済への影響を考慮して金融機関へ返済、融資等柔軟な対応をして頂きたい。
マスクや消毒液の備蓄。
無利息による資金援助を望む。
保証協会以外の金融機関に対して、特別の緊急融資を国の保証の元で行う、もしくは現行制度の審査基準のハードルを下げる
先行きが見えない中で、どの業種が被害が大きいのか。その企業に対して我々にできる事がなにかあるのか。
全ての業種を対象に緊急対策融資の実施をお願いしたい。
正しい情報
野党は、与党の邪魔をせずに、速やかな対策を練られるように協力をしてください。
第一に医療機関での検査態勢を確立させる。そのために財政を優先的に投入すべし。第二に、超党派で専門家会議を設置、透明感のある政策を立案し、執行する。信頼できる新型コロナウイルス対策会議が出来なければ、不安は一層広がる
報道が加熱しすぎ 情報過多 不安感を煽りすぎ
マスクや消毒用アルコールの医療以外品の配給、雇用調整助成金の詳細を知りたい、実質無金利無担保の緊急融資の詳細を知りたい。緊急融資に関しては同一営業年数が長い会社と新規参入の会社を同列に扱わないで欲しい。 ※宿泊業界については新規参入の施設が爆増し市場価格がおかしな状態になっています。大資本に悪貨が良貨を駆逐するまで体力勝負を仕掛けられると中小企業は持たない。バルセロナでは地区を区切ってホテルのベッド数の総量規制をしています。京都でのサービス・文化・価格を守るうえでこの機会にヨーロッパのようにホテル・レストランの総量規制をするべきです。
同じ借入でも自由に使える借入にして欲しい。すでに借り入れているものから借り換えなど。金利が下がるだけでも助かる。金を配れないならせめてそういった対応でもできないか？
過度な報道を規制し、正確な情報提供をして欲しい。終息の判断の時期を見極めて進めて欲しい。
新型肺炎PCR検査の積極的な実施による実感染者数の把握
支援要望へのスピーディーな決済。支援拒否金融機関への、対抗策の強化。
早く自粛要請を解除してほしい
労働基準局よりマスクの配備と消毒液の配備を企業として社員さんに準備提供する事をお願い通達がありました。しかし売っていない物を企業として配備する事は無理なお願いです。まずは行政が体制を作ってから企業をお願いするべきでしょう！行政の無責任さにあきれます！
中国、米国への偏った依存からの脱却。
早急の経済回復のための施策
それぞれが加入している保険など、融資の前に補助金の検討をお願いしたい
国の本気の対応が見たい、なにもかも適当としか思えない。コロナ終息と同時に大胆な財政出動、景気刺激策が必要 消費税5%の復活 国民成人全員に15万円の配給 など過去に例のない政策 で出した金回収です

見えないウイルスとの戦いなので大変ですが、人が活気づき、安心して豊かに生活できる政策を打ち出してほしい。
法人税の引き下げまたは1年間免除。中小法人への助成を要望します。
正確な情報とマスクの供給、ワクチンの早期開発支援
マスク・消毒液の供給 完治薬の開発
口だけではなく、有効な拡大防止策をやってもらいたい。
新型コロナウイルスがいつ頃終息するのか、終息できるのかが知りたい、
国民全員無償でウイルス検査するべきだ
困難な状況ではあると思うが、先を見た景気の下支えをしてもらいたい。
なるべく早く国民の恐怖心を取り除いて下さい
セーフティネットの融資条件をよく考えていただきたい。延命融資は、必要なし。
正しい情報発信と早期対応・支援・緩和
正確情報が欲しい。
マスク、消毒液などが薬局でさえも落ちて来ない。出荷予定のある日用品は、入ってきてもなくなり、必要な人が普通に手に入れられない。早くこの異常な情勢が変わる日常を取り戻して欲しいです。
援助、補助制度を強化し、無利子、無担保融資の対象資格の縛りを緩和して融資幅を拡大してほしい
すべての中止要請、解除見込みを早めに知らせてもらう様にしていきたいです。
新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金の発表がありましたが、具体的な申請時期や方法については開示されず、使用できるか判断が難しい。
融資ではなく補助金等による損害補償。イベント等の中止要請については具体的な基準を明示した上で、経済的補償対策を同時に発表すること。
情報取得しては、マスコミからの情報も大切ですが、情報提供の仕方に”恐怖”を植え付ける以外の印象がありません。基礎体力の強化や、食事に関することなどもっと本来行うべき情報提供の強化に努めていただきたいです。また、特定の場所について(たとえばライブハウスなど)あまりだめだめ情報を発信し続けると、人は、どのライブハウスも危険という脳が働くと思われれます。それは、人が癒され、楽しみ、明日も頑張ろうという気持ちになる為に必要な場所も今後存続出来なくなる可能性も秘めていると危惧します。マスコミや自治体の情報の発信内容がとてとても重要かと思えます。
業者や企業は常に、顧客に気を配る、配慮することはあたりまえですが、消費者である立場の自分はずっとちゃんと予防、防御しているか?ということに立ち戻って、考えるべき時かと思えます。ある意味自己責任です。各自治体についても、恐怖を与えるような提示の仕方ではなく、みんながいつでもきをつけるべきことであるとちゃんとしようということについて、声をあげていただけたら良いのではないのでしょうか。
検査の増加、新薬開発、マスク増産
融資制度がおかしい!2月の後半に国が動いたのに、2月の売上で決める事が狂ってる!
影響がでるのは、3月以降でしょ!2月の売上が、前年と同じなら、融資の対象に、ならないと、断られました!これから、どうして、生きて行けば良いのですか?
セーフティネット5号に入っていない業種なので、もっと拡大していただきたい
早く終息出来るようにワクチンの開発を急いでください
たられなくても、事態収束までのロードマップの提示してほしい。
経済低迷に対する、政策の実施 消費税分の納税の廃止又は軽減